



POLÍTICA DE PRIVACIDAD – UCACSUR

www.ucacsur.coop

1. Introducción:

El presente documento de **Política de Privacidad** de la página web www.ucacsur.coop constituye el marco legal de tratamiento de la información de los usuarios de esta plataforma digital, la misma que será tratada por **UNIÓN DE COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO DEL SUR**, cuyo nombre comercial es **UCACSUR**, en calidad de **responsable del Tratamiento de la Información**.

En este sentido, **UCACSUR** almacenará y tratará la información de los usuarios de www.ucacsur.coop la cual podrá ser de carácter personal, en constante cumplimiento a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento General, la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos, la Constitución de la República del Ecuador, y, demás normativa conexas.

2. Medios de contacto con la responsable:

Razón social: 0190319520001

Dirección: Padre Aguirre 15-24 y Rafael María Arizaga

Correo electrónico: info@ucacsur.coop

Teléfono:(07) 2838195

3. Objeto: www.ucacsur.coop es una página web, a través de la cual **UCACSUR** pone a disposición del público su catálogo de productos y servicios, información sobre su organización, misión y visión institucional y canales de contacto con la organización.

Por su naturaleza, la página web podrá ser visitada por cualquier usuario(a) de la red, y contempla la creación de cuenta de usuario únicamente para sección **EDUCACOOOP**, por lo que los(as) usuarios(as) únicamente consignarán sus datos personales para realizar inscripciones en la oferta de programas de capacitación, y, para postulación como instructor o pasante.

4. Definiciones: A efectos de la aplicación e interpretación de la presente Política de Privacidad, se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

a) Autorización: Es el consentimiento previo, expreso e informado del titular de la información, para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

b) Dato personal: Es el dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.





c) Encargado del tratamiento de datos personales: Es la persona natural o jurídica, pública o privada que trata datos personales a nombre y por cuenta de la Responsable del tratamiento.

d) Encargo para el tratamiento de datos personales: Es el acto por el cual la Responsable comunica a un tercero los datos personales, quien los tratará por su cuenta y a su nombre, para una finalidad específica, y, normalmente, con el consentimiento del(la) Usuario(a).

e) Responsable del tratamiento de datos personales: Es la persona natural o jurídica, pública o privada que decide sobre la finalidad y el tratamiento de los datos personales.

f) Tratamiento de datos personales: Actividad y/o operación que la Responsable ejecuta con los datos personales del(la) Usuario(a).

g) Usuario(a): Persona que navega y eventualmente accede, a través de la creación de una cuenta de usuario en el sitio web www.ucacsur.coop.

5. Tipo de información: La información que será recopilada, almacenada, y, por lo tanto, tratada por UCACSUR en el contexto de la utilización de la página web www.ucacsur.coop, es la siguiente:

- **Datos identificativos:** apellidos, nombres, número de identificación, información constante en documento de identificación, fecha de nacimiento, profesión/ocupación.
- **Datos de contacto:** teléfonos, correo electrónico, direcciones, referencias comerciales.
- **Datos de navegación:** dirección IP, sitios web, páginas relacionadas o incorporadas al sitio web, ubicación.
- **Datos sensibles:** Imágenes faciales (dato biométrico) e identificación de género.

6. Tratamiento de la información: UCACSUR no comparte, comunica, revela, transmite o transfiere a terceros la información puesta a su disposición por sus usuarios, sin que medie su autorización expresa, a excepción de los siguientes casos:

- a) Cuando esta información fuere requerida a UCACSUR por orden de autoridad competente;
- b) Cuando la información fuere recogida de fuentes de acceso público;

UCACSUR aclara que en el contexto del ámbito de tratamiento de datos personales realizado en torno a la información de los usuarios de la página web www.ucacsur.coop, no se solicita en ningún caso datos relativos a salud, ni datos crediticios.



En cualquier caso, UCACSUR pondrá a disposición de los usuarios de www.ucacsur.coop, alternativamente los documentos **Aviso de Privacidad y/o Autorización de Tratamiento de Datos Personales**, para hacer extensible la presente política y solicitar el consentimiento por parte del titular de la información en los supuestos que fuere necesario, de concordancia con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales; en estos documentos podrá incluirse la solicitud al titular de la información para consentir la transferencia, transmisión, entrega o comunicación en general de su información a terceros, siempre y cuando, los fines de esta transferencia, transmisión, entrega o comunicación fueren legítimos conforme a la ley.

7. Finalidades y actividades de tratamiento de la información. Base de legitimación:

Finalidad de tratamiento	Actividades de tratamiento	Base de legitimación
Navegación en sitio web	<ul style="list-style-type: none"> ○ Atención de requerimientos, reclamos y solicitudes en general, o, con relación a servicios ofertados en sitio web. ○ Confirmación y validación de identidad de usuario. ○ Oferta de servicios en sitio web. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ejecución de medidas precontractuales cumplimiento de obligaciones contractuales. ○ Ejecución de medidas precontractuales cumplimiento de obligaciones contractuales. ○ Ejecución de medidas precontractuales cumplimiento de obligaciones contractuales.
Diseño estratégico, gestión y ejecución de programas de capacitación	<ul style="list-style-type: none"> ○ Gestión de inscripción en programas de capacitación. ○ Autorización de acceso a cursos virtuales. ○ Realización de informes a instituciones asociadas sobre proceso de capacitación. ○ Análisis de clientes para aplicación de estrategias de capacitación. ○ Acceso a grupo de WhatsApp. ○ Desarrollo de campañas publicitarias. ○ Emisión de certificados de asistencia/aprobación. ○ Gestión de cobros, facturación de valores de inscripción y cobros adicionales autorizados. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ejecución de medidas precontractuales o cumplimiento de obligaciones contractuales. ○ Ejecución de medidas precontractuales o cumplimiento de obligaciones contractuales. ○ Interés legítimo. ○ Interés legítimo. ○ Ejecución de medidas precontractuales o cumplimiento de obligaciones contractuales. ○ Consentimiento. ○ Ejecución de medidas precontractuales o cumplimiento de obligaciones contractuales. ○ Obligación legal.
Gestión de personal de nómina	<ul style="list-style-type: none"> ○ Desarrollo de procesos de selección y reclutamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ejecución de medidas precontractuales o cumplimiento de obligaciones contractuales.

8. Plazo de tratamiento de la información y conservación de datos personales: Los datos personales indicados en el numeral 5, en relación con las finalidades y actividades definidas en el numeral 8 de la presente Política, serán tratados por el plazo de tres (3) años a partir de su recepción y consignación en los registros físicos y digitales de **UCACSUR**, periodo luego del cual se procederá con su eliminación y/o supresión, a excepción de los datos personales relacionados a la actividad de facturación de valores de inscripción y cobros adicionales autorizados, que en concordancia con el artículo 38 del Reglamento General de Aplicación a la Ley de Régimen Tributario Interno, deben ser conservados por siete (7) años contados a partir de la fecha de emisión de cada factura, en armonía con la obligación de conservación de los registros de ingresos y egresos que le corresponde a los contribuyentes obligados a llevar contabilidad; en consecuencia estos datos ya no serán tratados en el tiempo posterior a los tres (3) años a partir de su recepción y consignación, sino únicamente conservados por obligación legal.

9. Principios y derechos en relación al tratamiento de la información: Ante al tratamiento de información de carácter personal, **UCACSUR** observará en todo momento los siguientes principios: juridicidad, lealtad, transparencia, finalidad, pertinencia y minimización, proporcionalidad, confidencialidad, calidad y exactitud, conservación, seguridad, responsabilidad proactiva, aplicación favorable e independencia.

Por otra parte, al(la) usuario(a) de la página web www.ucacsur.coop le corresponden los siguientes derechos como titulares de la información de carácter personal: derecho a la información, de acceso, rectificación y actualización, de eliminación, de oposición, a la portabilidad, a la suspensión del tratamiento, a no ser objeto de decisiones automatizadas, y, de consulta.

10. Transferencia y encargo de datos personales: En el marco del tratamiento de datos personales derivado del flujo de información almacenada y/o recopilada por la utilización de la página web www.ucacsur.coop, **UCACSUR** podría, eventualmente, necesitar que los datos personales de los usuarios del sitio web sean transferidos o encargados, dentro o fuera del país, a terceros con quienes exista cualquier relación de cooperación, alianza estratégica, o, vínculo jurídico en general, con el objetivo de cumplir con los fines de los servicios ofertados.

En este caso, **UCACSUR** tomará todas las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de la presente Política de Privacidad y el ejercicio de los derechos de los titulares de la información transferida o encargada. A estos efectos, **UCACSUR** solicitará el consentimiento para eventuales transferencias o encargos de datos a los usuarios (titulares de la información) en el respectivo documento de Autorización para el Tratamiento de Datos Personales.



11. Seguridad de la Información: UCACSUR en su calidad de Responsable del Tratamiento de la Información, garantiza la implementación de medidas técnicas, organizativas y jurídicas, necesarias para garantizar la seguridad y privacidad de los datos personales de los usuarios de la página web www.ucacsur.coop, a fin de evitar su alteración, pérdida, daño, vulneración, tratamiento o acceso no autorizado. La obligación de implementar medidas suficientes de seguridad y privacidad de la información, es asumida en concordancia con el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados, y, los riesgos a los que estos están expuestos; todo ello, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa conexas.

12. Ejercicio de los derechos de los Titulares de la Información: UCACSUR en su calidad de Responsable del Tratamiento de la Información, garantiza el ejercicio de los derechos de sus titulares (usuarios de la página web www.ucacsur.coop) contenidos en el numeral 9 de la presente Política de Privacidad; a cuyos efectos, el usuario, como Titular de la Información, tendrá la facultad de dirigir consultas, reclamos y solicitudes sobre el Tratamiento de sus datos personales, a través de los siguientes medios:

- Teléfono celular: 0959230953.
- Correo electrónico: info@ucacsur.coop

13. Deberes de los usuarios como Titulares de la Información: Es deber del usuario del sitio web www.ucacsur.coop, como Titular de la Información en tratamiento, garantizar la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información y/o datos personales que se consignan a UCACSUR.

14. Vigencia: La vigencia de la presente Política de Privacidad es indefinida. Cualquier modificación a su contenido será previamente notificada al usuario de la página web www.ucacsur.coop para su aceptación.

15. Legislación aplicable y solución de controversias: El presente documento está regido en todas sus partes por las leyes vigentes de la República del Ecuador. En caso de controversia derivada de la aplicación, existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento de la presente Política de Privacidad, la misma se someterá a los centros de mediación y arbitraje de las Cámaras de la Producción de la ciudad de Cuenca – Ecuador.

En caso de subsistir la controversia, el litigio se someterá al conocimiento de los jueces competentes debido a la materia, de la ciudad de Cuenca – Ecuador.

El usuario de la página web www.ucacsur.coop renuncia a cualquier fuero de domicilio que pudiera corresponderle.